

III Observatorio Adecco sobre Bienestar emocional y factores psicosociales

El 53,4% de las empresas cree que el riesgo de padecer el síndrome del “trabajador quemado” (*burnout*) se ha incrementado en el último año

- Hoy se han dado a conocer los resultados del tercer *Observatorio Adecco sobre Bienestar emocional y factores psicosociales* que analiza cómo la variable psicosocial afecta a las empresas y a sus plantillas. Destaca que el 53% de las empresas señala que el riesgo de padecer el síndrome del “trabajador quemado” (*burnout*) ha crecido en el último año.
- Sin embargo, esto marca un cambio de tendencia a la baja pues el año pasado era el 64,5% de las compañías quienes así se manifestaban (-11,1 p.p. interanuales).
- El 57% de las empresas reconoce que más de la mitad de sus trabajos tienen un alto componente emocional (ocupaciones que suponen el trato con personas fundamentalmente) y un 14% de ellas afirma que entre el 25% y 50% de sus empleados se han visto afectados por trastornos psicológicos como ansiedad, depresión, estrés postraumático, etc. (horquilla que se incrementa 2 puntos porcentuales en el último año).
- Además, el 52% cree que el tecnoestrés o la tecno-fatiga son ya factores de riesgo con impacto en su organización.
- Sobre las medidas de flexibilidad para los empleados, 8 de cada 10 empresas creen que no conllevan mayores riesgos psicosociales. Es más, el 69% asegura que la experiencia del teletrabajo ha sido muy satisfactoria desde el punto de vista de la salud mental.
- Sobre las situaciones de acoso psicológico, el 49% de las empresas consultadas afirma que la implantación de un protocolo de acoso moral ha mejorado la transparencia y sensibilidad de toda la organización en esta materia (+1,8 p.p. interanuales).
- Sin embargo, las metodologías de riesgo psicosocial no están preparadas para la gestión de los riesgos psicosociales con perspectiva de género, según el 60% de las empresas (-2,2 p.p.).

Madrid, 31 de octubre de 2023.- [The Adecco Group Institute](#), el centro de estudios y divulgación de The Adecco Group, ha presentado hoy el tercer *Observatorio Adecco sobre Bienestar emocional y factores psicosociales*¹ para analizar cómo la variable psicosocial afecta a las empresas y a las personas trabajadoras.

¹ Ver metodología al final del documento.

El 53,4% de las empresas señala que el riesgo de padecer el síndrome del “trabajador quemado” (*burnout*) ha crecido en el último año y también aumenta la franja de empresas que considera que entre el 25% y 50% de sus empleados se han visto afectados por trastornos psicológicos como ansiedad, depresión, estrés postraumático, etc.

En palabras de **Javier Blasco**, director de The Adecco Group Institute: “Fenómenos como el envejecimiento de la población, el impacto de la tecnología en las tareas, la ansiedad provocada por la crisis económica, los enfrentamientos sociales, la preocupación por los conflictos geopolíticos, el consumo de alcohol y drogas... pueden estar detrás del incremento de patologías mentales”.

“En los lugares de trabajo, los responsables de Personas nos confirman que en el 60% de las empresas más de la mitad de sus trabajos contienen un alto componente emocional, algo que va en aumento, y que nos apunta a que algo está cambiando en el contenido de las tareas y en las expectativas de las personas. Las fortalezas de las habilidades más “humanas” (empatía, innovación, toma de decisiones, etc.) frente a los riesgos de la robotización, también exigen de una adecuada gestión preventiva”.

El director de The Adecco Group Institute concluye afirmando que: “Fomentar la formación y el desarrollo de habilidades ayudará a construir carreras laborales más resilientes, multiplicar la calidad del empleo, reducir la frustración y mejorar muchos de los estresores que afectan a la salud mental”.

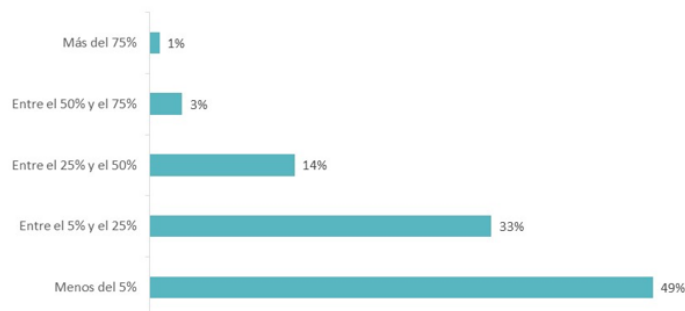
La salud mental en la empresa española

La cuestión de gran relevancia para este Observatorio es el nivel de “exposición” de las ocupaciones a eso que se llama el *componente emocional* de las tareas. En este sentido, el 57% (-2,7 p.p. interanuales) de las empresas encuestadas reconoce que más de la mitad de sus trabajos tienen un alto componente emocional (ocupaciones que suponen el trato con personas, generalmente entre trabajador y un cliente, paciente, alumno, usuario, etc.).

Otras de las variables que ha tenido un elevado impacto en el bienestar de organizaciones y personas en el último año es la incidencia de trastornos psicológicos. En el 49% de las empresas señalan que solo menos del 5% de sus trabajadores se han visto afectados por trastornos psicológicos como ansiedad, depresión o estrés postraumático.

Sin embargo, detectamos una tendencia, y es que aumentan las compañías cuyo porcentaje de trabajadores afectados se encuentra entre el 25% y 50% (+2 p.p. interanuales, 14%).

En el último año ¿qué porcentaje de las personas trabajadoras de su empresa cree que se han visto afectadas por trastornos psicológicos (ansiedad, depresión, estrés postraumático) en su empresa?



Fuente: III Observatorio Adecco sobre Bienestar emocional y factores psicosociales

En cuanto a los factores que impactan negativamente en la salud mental de los empleados, el 59% de las compañías encuestadas señala que la presión de tiempo o sobrecarga de trabajo es el que más está influyendo, seguido del trato difícil con clientes, pacientes, alumnos, con un 36% y la mala comunicación o cooperación dentro de la organización, con un 31%.

También hay que señalar el componente personal en estos casos: más de la mitad de las empresas (54%) afirma que las bajas laborales por aspectos de la salud mental tienen que ver con aspectos y condiciones de la vida privada de las personas trabajadoras (-0,7 p.p. interanuales).

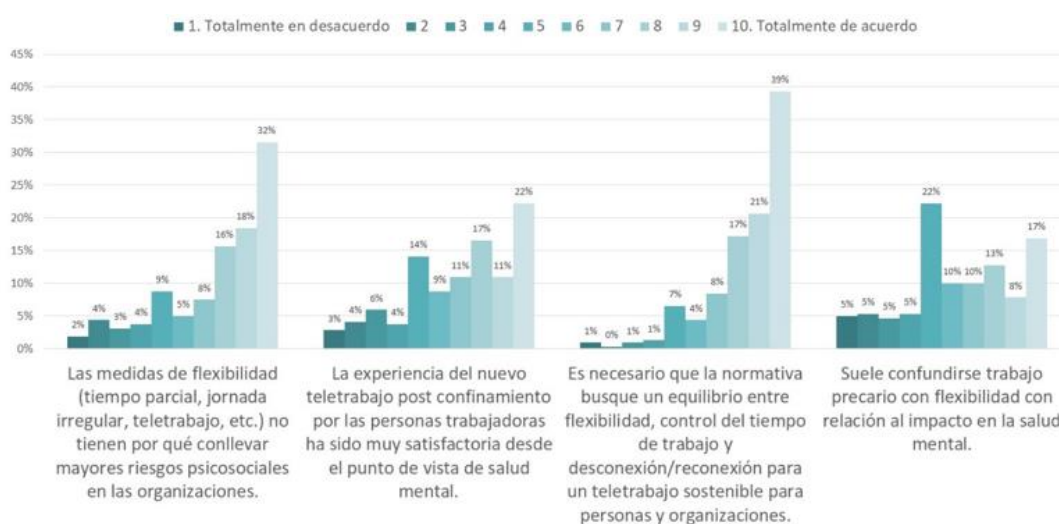
De este modo, el 53,4% de las empresas señala que el riesgo de padecer el síndrome del "trabajador quemado" (*burnout*) ha crecido en el último año. Sin embargo, este porcentaje era mayor un año atrás cuando lo consideraba así el 64,5% de las compañías (-11,1 p.p. interanuales) detectando un cambio de tendencia a la baja.

Igualmente, el 51,9% de las empresas considera que la "renuncia silenciosa" (*quiet quitting*) ha crecido en el último año, pero también se reduce el porcentaje de compañías que así lo cree (-7,3 p.p. interanuales). En este sentido, 1 de cada 4 empresas considera que la "renuncia silenciosa" estuvo relacionada en algún grado con la crisis de salud mental post pandémica.

La flexibilidad y la digitalización

Según el III Observatorio Adecco sobre Bienestar emocional y factores psicosociales, casi 8 de cada 10 empresas (78%) piensan que las medidas de flexibilidad (tiempo parcial, jornada irregular, teletrabajo, etc.) no tienen por qué conllevar mayores riesgos psicosociales (-0,3 p.p. interanuales).

De hecho, el 69% asegura que la experiencia del nuevo teletrabajo post confinamiento por las personas trabajadoras ha sido muy satisfactoria desde el punto de vista de la salud mental (-4,1 p.p. interanuales).



Fuente: III Observatorio Adecco sobre Bienestar emocional y factores psicosociales

Sobre la transformación digital que estamos viviendo en la actualidad, sube el porcentaje (+0,9 p.p. interanual) de las empresas que expresan su preocupación por las consecuencias de la robotización/mecanización en la supresión de tareas y ocupaciones (35%).

Asimismo, el 52% coincide con que aspectos como el **tecnoestrés** o la **tecno-fatiga**, entre otros, son ya factores de riesgo con impacto en su organización (-9,2 p.p. interanuales).

Acoso laboral y perspectiva de género

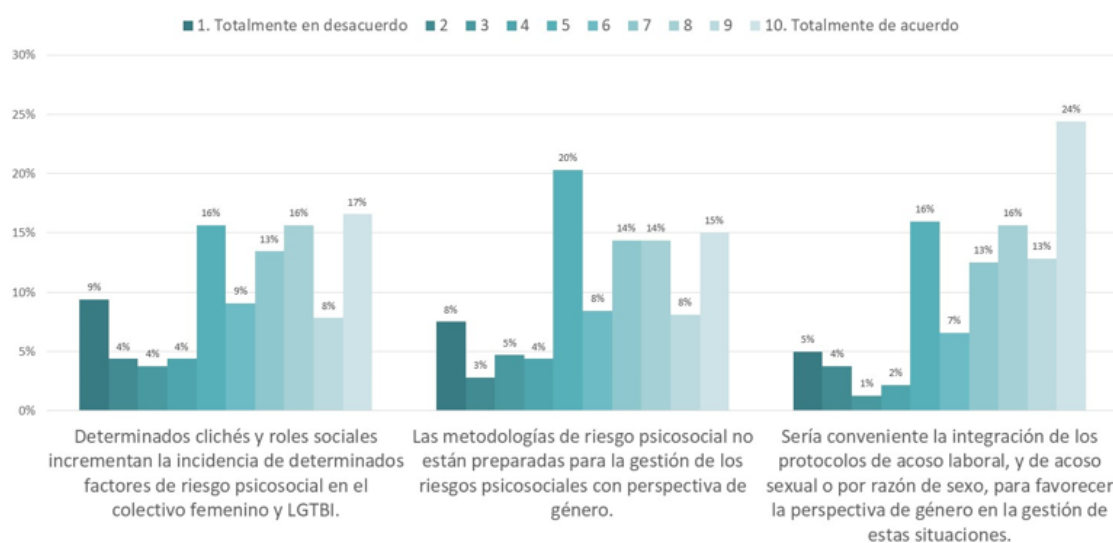
Sobre las situaciones de acoso psicológico, el 49% de las empresas consultadas por el **III Observatorio Adecco sobre Bienestar emocional y factores psicosociales** afirma que la implantación de un **protocolo de acoso moral ha mejorado la transparencia y sensibilidad** de toda la organización en esta materia (+1,8 p.p. interanuales).

Además, 7 de cada 10 aseguran que la gestión de las situaciones de acoso laboral en las organizaciones en nuestro país **necesita de un marco regulador (normativa) que de mayor seguridad jurídica** (-5,3 p.p. interanual).

Entre los factores psicosociales que pueden afectar al bienestar emocional de los trabajadores no se puede dejar de lado la perspectiva de género.

El **62%** de las empresas declara que **determinados clichés y roles sociales** incrementan la incidencia de determinados **factores de riesgo psicosocial en el colectivo femenino y LGTBI** (-0,2 p.p. interanual).

Asimismo, las metodologías de riesgo psicosocial **no están preparadas para la gestión de los riesgos psicosociales con perspectiva de género**: el **60%** de las empresas así lo identifica (-2,2 p.p. interanuales).



Fuente: **III Observatorio Adecco sobre Bienestar emocional y factores psicosociales**

Metodología

La encuesta del **III Observatorio Adecco sobre Bienestar emocional y factores psicosociales** es un informe que se elabora a nivel nacional y el trabajo de campo se realizó entre el 25 de septiembre y el 13 de octubre de este año 2023 con una muestra total de **30.587 empresas representativas del tejido empresarial** español. Se obtuvo una muestra representativa con un nivel de confianza del 95% y un margen de error inferior al 5,5%.

¿Qué es The Adecco Group Institute?

The Adecco Group Institute es el centro de estudios y divulgación de The Adecco Group. Tiene como fin ser una entidad referente en la sociedad española en materia de investigación y difusión de conocimientos relacionados con 5 pilares como son el empleo y las relaciones laborales, la salud y la prevención, la diversidad y la inclusión, el futuro del trabajo y la tecnología, y el talento y la formación.

The Adecco Group Institute nace con la vocación de convertirse en un espacio de referencia común gracias al análisis del mercado de trabajo, ofreciendo contenido de calidad sin olvidar uno de los aspectos más importantes de nuestro día a día: el real time content, contenido en tiempo real sobre empleo y mercado de trabajo, adaptándose así a los nuevos tiempos y su inmediatez. Todo ello, acompañado de la experiencia y el conocimiento de una empresa líder en el sector de los Recursos Humanos como es Adecco, presente en el mercado laboral español desde hace más de 35 años. Si quieres más información sobre The Adecco Group Institute visita la página web: <https://www.adeccoinstitute.es/>

Para cualquier aclaración no dudéis en poneros en contacto con nosotros. Un cordial saludo:

Luis Perdiguero / Patricia Herencias
Dpto. Comunicación Grupo Adecco
Tlf: 91.432.56.30
luis.perdiguero@adeccogroup.com
patricia.herencias@adeccogroup.com

Ana Maillo/Miriam Sarralde
Trescom Comunicación
Tlf: 91.411.58.68
miriam.sarralde@trescom.es
ana.maillo@trescom.es